**Примерный план вебинара**

|  |  |
| --- | --- |
| Продолжительность | Тема, выступающие |
| 10 мин. | Вступительное слово  **Анна Чаплыгина**  *Координатор по защите прав потребителей финансовых услуг в Проекте Минфина России по финансовой грамотности*  **Марина Клишина**  *Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам,*  *Первый заместитель генерального директора Центра исследования бюджетных отношений* |
| 30 мин. | Рекомендации по результатам реализации контрактов:   * по укреплению потенциала специалистов Роспотребнадзора в сфере финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг; * по проведению мероприятий, обеспечивающих информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг   **Анна Чаплыгина**  *Координатор по защите прав потребителей финансовых услуг в Проекте Минфина России по финансовой грамотности* |
| 30 мин. | Характеристика текущих результатов реализации контракта по проведению независимого мониторинга в области защиты прав потребителей финансовых услуг  **Дмитрий Янин**  *Региональный эксперт в сфере общественных организаций,*  *Председатель правления Конфедерации обществ потребителей (КонфОП)* |
| 30 мин. | Представление предложений по совершенствованию взаимодействия органов и организаций в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг  **Марина Клишина**  *Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам,*  *Первый заместитель генерального директора Центра исследования бюджетных отношений* |
| 25 мин. | Краткий обзор деятельности по защите прав потребителей финансовых услуг в Южной Африке  **Андрей Синягин**  *Эксперт в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг* |
| 25 мин. | Краткий обзор деятельности по защите прав потребителей финансовых услуг в Индию  **Марина Клишина**  *Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам,*  *Первый заместитель генерального директора Центра исследования бюджетных отношений* |
| 1 час | Выступления представителей органов государственной власти субъектов РФ, территориальных органов Роспотребнадзора  (из расчета по 15-20 минут на каждое выступление) |